Cómo RappiPay fortaleció su seguridad y escalabilidad:
Con Futurex

El Cliente

RappiPay CF es una compañía de financiamiento vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia que ofrece un portafolio completo de servicios financieros digitales—incluyendo cuentas de ahorro, pagos, transferencias, tarjetas de crédito y préstamos de libre inversión enfocados tanto en personas naturales como en comercios—directamente a través de su aplicación móvil.

En su misión de liderar la transformación financiera y la banca digital en Colombia, RappiPay buscaba una solución que combinara la máxima seguridad con agilidad y escalabilidad en su procesamiento. Para lograrlo, se asoció con Futurex, implementando una infraestructura criptográfica avanzada basada en hardware (HSM) en la nube.

RappiPay ya contaba con estrictas políticas de seguridad, incluyendo encriptación avanzada, cumplimiento normativo local y robustos protocolos antifraude. La alianza con Futurex llevó estas capacidades al siguiente nivel, integrando tecnología cloud-native para soportar de manera eficiente el volumen transaccional de su operación y consolidar su liderazgo en el mercado colombiano.

El Reto

RappiPay requería una infraestructura de seguridad criptográfica robusta para:

- Emitir y validar transacciones financieras en tiempo real.
- Cumplir con los estándares de PCI DSS y las normativas locales.
- Escalar operaciones en múltiples países sin comprometer la seguridad.
- Reducir la complejidad operativa y el costo de mantenimiento de HSMs físicos.
- Proteger datos sensibles en millones de transacciones en tiempo real.

3x

Volumen de transacciones admitido **sin modificaciones en la infraestructura**

Highlights

- VirtuCrypt Cloud HSM para emisión segura de tarjetas físicas y virtuales.
- CryptoHub para gestión centralizada de llaves criptográficas.
- Arquitectura híbrida que combina entornos on-premises y cloud.
- Cumplimiento con estándares FIPS 140-2 Nivel 3 y PCI.



La Solución

RappiPay implementó VirtuCrypt Cloud HSM de Futurex para:

- Emisión segura de tarjetas virtuales y físicas.
- Validación de PIN, CVV y datos de autenticación de transacciones.
- Gestión centralizada de llaves criptográficas mediante CryptoHub.
- Integración con servicios de pago y banca digital en distintos mercados.

La arquitectura híbrida permite a RappiPay combinar entornos on-premises y cloud con total compatibilidad. Futurex proporciona soporte continuo, redundancia global y cumplimiento con estándares FIPS 140-2 Nivel 3 y PCI. Futurex aportó soporte continuo, redundancia global y una plataforma diseñada para la velocidad y flexibilidad que exige el ecosistema financiero.

Los Resultados

La colaboración entre RappiPay y Futurex demuestra cómo el HSM en la nube impulsa la innovación fintech en América Latina, ofreciendo seguridad de nivel bancario con flexibilidad y velocidad cloud-native.

- 99.99% de disponibilidad en la emisión y validación de transacciones.
- Reducción del tiempo de implementación de nuevos productos financieros de semanas a horas.
- Simplificación del cumplimiento regulatorio y auditorías criptográficas.
- Mayor confianza de los usuarios finales en las operaciones de RappiPay.



VirtuCrypt Cloud

- Ofrece aprovisionamiento automatizado y escalable de certificados en la nube, gestión de llaves y operaciones de ciclo de vida, con criptografía validada por FIPS.
- Incluye funcionalidades avanzadas de snapshots y respaldos de HSM en la nube, que permiten recuperación rápida, migración y escalamiento bajo demanda.
- Proporciona gestión centralizada a través de CryptoHub, con soporte para arquitecturas híbridas y en la nube.

"La rápida expansión de RappiPay demandaba un socio que asegurara estabilidad y protección en cada transacción. Futurex cumplió ese rol desde el primer día."

— Ana Ines Casalla,
Product Owner Lead, Rappi Pay CF

FUTUREX

Desde hace más de 40 años, Futurex es una empresa líder e innovadora galardonada en el mercado del cifrado, que ofrece soluciones de seguridad de datos de nivel empresarial sin concesiones. Más de 15 000 organizaciones de todo el mundo confían en Futurex para obtener módulos de seguridad de hardware, servidores de gestión de claves y soluciones HSM en la nube de vanguardia.

Futurex tiene su sede en las afueras de San Antonio, Texas, y cuenta con oficinas regionales en todo el mundo y más de una docena de centros de datos repartidos por los cinco continentes. Futurex ofrece un soporte inigualable para satisfacer los requisitos de cifrado de datos y gestión de claves de misión crítica de sus clientes.

FUTUREX.COM

864 Old Boerne Road,
Bulverde, Texas 78163